




studio

INSTRUKCJA
KONFIGURACJI

Model PP33L

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi

-  **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.
-  **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.
-  **PRZESTROGA:** PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, nie mają zastosowania żadne odwołania do systemów operacyjnych Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo firmy *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, oraz *DellConnect* są znakami handlowymi firmy Dell Inc.; *Intel* i *Core* są zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* i połączenia ich są znakami handlowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* i *Windows Vista* są znakami handlowymi albo zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem handlowym, którego właścicielem jest firma Bluetooth SIG, Inc. i jest wykorzystywany przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki handlowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków handlowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP33L

Lipiec 2008

Nr ref. F944H

Wersja A00

Spis treści

Przygotowywanie laptopa Studio do pracy 5

- Przed rozpoczęciem przygotowywania komputera do pracy 5
- Podłącz zasilacz prądu zmiennego 6
- Sprawdź przełącznik urządzeń bezprzewodowych 7
- Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie) 8
- Naciśnij przycisk zasilania 9
- Windows Vista® - Konfiguracja 10
- Połącz się z Internetem (opcjonalnie) 10

Korzystanie z laptopa Studio 14

- Lampki stanu urządzeń 14
- Funkcje dostępne z prawej strony 16
- Funkcje dostępne z lewej strony 19

- Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze 24
- Sterowanie odtwarzaniem 29
- Funkcje wyświetlacza 30
- Wyjmowanie i wymiana akumulatora 31
- Korzystanie z napędu optycznego 32
- Funkcje oprogramowania 33

Rozwiązywanie problemów 36

- Problemy z siecią 36
- Problemy z zasilaniem 37
- Problemy z pamięcią 39
- Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem 40

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej.42

- Program Dell Support Center. 42
- Komunikaty systemowe. 43
- Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem. 46
- Program Dell Diagnostics 46

Przywracanie systemu operacyjnego49

- Przywracanie systemu operacyjnego. 50
- Program Dell Factory Image Restore. 51
- Ponowna instalacja systemu operacyjnego. 53

Uzyskiwanie pomocy.56

- Pomoc techniczna i Obsługa klienta 57
- Usługa DellConnect™. 58

- Usługi online 58
- Usługa AutoTech 59
- Informacje o produkcie 60
- Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy 60
- Zanim zadzwonisz. 61
- Kontakt z firmą Dell. 63

Dodatkowe informacje i zasoby. . . .64

Podstawowe dane techniczne. . . .67

Dodatek79

- Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision. 79

Indeks.80

Przygotowywanie laptopa Studio do pracy

W tym rozdziale zamieszczono informacje o przygotowywaniu laptopa Studio 1536/1537 do pracy i podłączaniu urządzeń peryferyjnych.

Przed rozpoczęciem przygotowywania komputera do pracy

Przygotowując komputer do pracy, należy ustawić go na równej powierzchni i w miejscu, które zapewni łatwy dostęp do źródła zasilania oraz odpowiedni przepływ powietrza.

Utrudnienie cyrkulacji powietrza wokół komputera Studio może spowodować przegrzanie się komputera. W celu uniknięcia przegrzania należy pozostawić co najmniej 10,2 cm (4 cale) wolnego miejsca z tyłu komputera oraz co najmniej 5,1 cm (2 cale) z boków. Włączony komputer nigdy nie należy umieszczać w zamkniętych przestrzeniach, takich jak szafka lub szuflada.



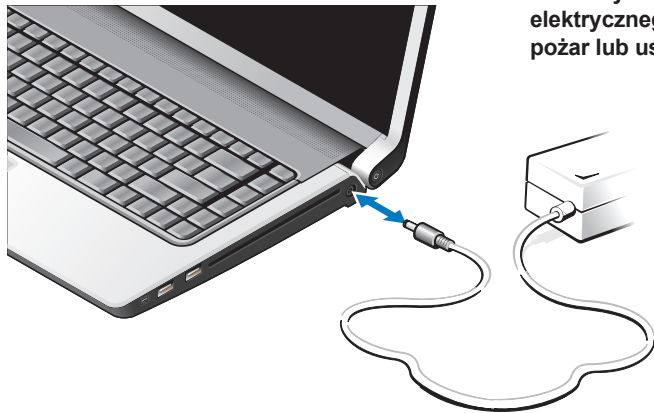
PRZESTROGA: Nie należy blokować, zatykać otworów wentylacyjnych, ani nie doprowadzać do gromadzenia się w nich kurzu. Gdy komputer Dell™ jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora, ani komputera.



OSTRZEŻENIE: Umieszczanie na komputerze ciężkich przedmiotów lub przedmiotów o ostrych krawędziach może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

Podłącz zasilacz prądu zmiennego

Podłącz zasilacz prądu przemiennego do komputera, a następnie do gniazdka elektrycznego lub do urządzenia przeciwprzepięciowego.



⚠ PRZESTROGA: Zasilacz współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilania lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

Sprawdź przełącznik urządzeń bezprzewodowych

Jeśli zamierzasz używać połączenia sieci bezprzewodowej, upewnij się, że przełącznik urządzeń bezprzewodowych jest w położeniu „włączone”.

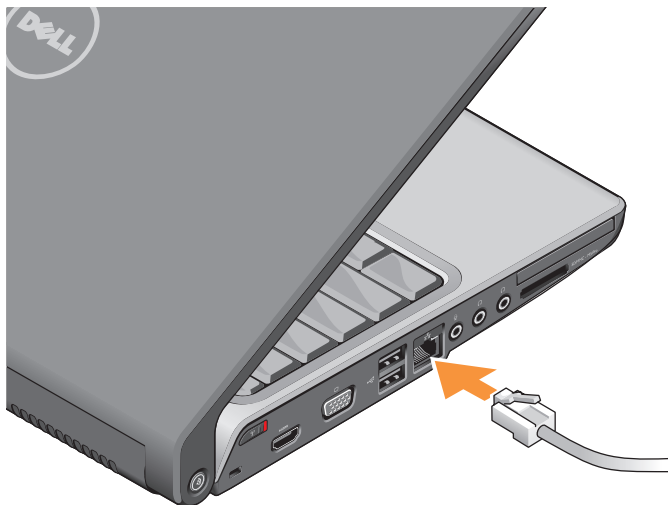
Korzystanie z przełącznika urządzeń bezprzewodowych

Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesunij przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.



Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie)

Jeśli zamierzasz używać połączenia sieci przewodowej, podłącz kabel sieciowy.



Naciśnij przycisk zasilania



Windows Vista® - Konfiguracja

Komputer Dell posiada prekonfigurowany system Windows Vista. Aby skonfigurować system Windows Vista po raz pierwszy, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie tych czynności jest konieczne i może potrwać do 15 minut. Wyświetlane ekrany prowadzą użytkownika przez szereg procedur konfiguracyjnych, obejmujących zaakceptowanie umów licencyjnych, ustawianie preferencji oraz konfigurowanie połączenia z Internetem.

- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Nie należy przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Skutkiem przerwania tego procesu może brak możliwości korzystania z komputera.

Połącz się z Internetem (opcjonalnie)

- ✎ **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP, Internet Service Provider) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju.

Do łączności z Internetem jest potrzebny modem zewnętrzny lub połączenie sieciowe oraz usługodawca internetowy (ISP).

- ✎ **UWAGA:** Jeżeli zewnętrzny modem USB lub karta sieciowa WLAN nie zostały zamówione razem z komputerem, można je zakupić w witrynie Dell pod adresem www.dell.com.

Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem


Jeśli używasz połączenia telefonicznego, zanim przystąpisz do konfigurowania połączenia z Internetem przyłącz przewód linii telefonicznej do złącza zewnętrznego modemu USB (opcjonalnego) oraz do gniazdka telefonicznego w ścianie.

W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej i zapoznać się z tematem „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 12.

Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego



Przed przystąpieniem do konfigurowania bezprzewodowego połączenia z Internetem należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym. Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Połącz z.**

Przygotowywanie laptopa Studio do pracy


3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przeprowadzić konfigurację.


Konfigurowanie połączenia z Internetem


Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pomocą skrótu ISP na pulpicie:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę ISP na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dokończyć proces konfiguracji.

Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj czynności opisane w poniższym podrozdziale.

 **UWAGA:** Jeśli nie możesz połączyć się z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, powodem może być przerwa w świadczeniu usług przez usługodawcę internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeżeli nie masz usługodawcy internetowego, pomoże go wybrać **Kreator połączeń internetowych**.


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Panel sterowania**.
3. W obszarze **Sieć i Internet** kliknij opcję **Połącz z Internetem**.

Zostanie wyświetlone okno **Łączenie z Internetem**.

4. Kliknij opcję **Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)** lub **Połączenie telefoniczne**, zależnie od żądanego typu połączenia:

a. Wybierz opcję **Połączenie szerokopasmowe**, jeśli zamierzasz używać łącza DSL, modemu satelitarnego, modemu kablowego lub połączenia bezprzewodowego Bluetooth®.

b. Wybierz opcję **Połączenie telefoniczne**, jeśli zamierzasz używać modemu telefonicznego lub połączenia ISDN.

 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** albo skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.

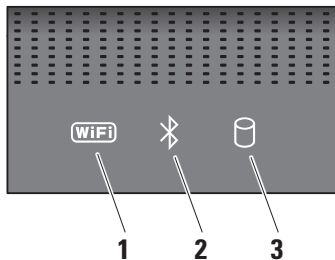
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby dokończyć proces konfiguracji.


Korzystanie z laptopa Studio

Komputer Studio 1536/1537 jest wyposażony we wskaźniki, przyciski oraz funkcje, które szybko dostarczają informacji oraz w oszczędzające czas skróty dla często wykonywanych zadań.

Lampki stanu urządzeń

Lampki stanu urządzeń umieszczone w górnej części klawiatury przekazują informacje o komunikacji bezprzewodowej.




- 1  **Lampka stanu komunikacji WiFi** – świeci, kiedy jest włączona komunikacja bezprzewodowa.


W celu szybkiego włączenia lub wyłączenia sieci bezprzewodowej należy użyć przełącznika urządzeń bezprzewodowych, umieszczonego z przodu, z prawej strony komputera.

Korzystanie z przełącznika urządzeń bezprzewodowych


Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesunij przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.




- 2  **Lampka stanu komunikacji Bluetooth® (opcjonalna)** – świeci, kiedy jest włączona karta interfejsu bezprzewodowego Bluetooth.

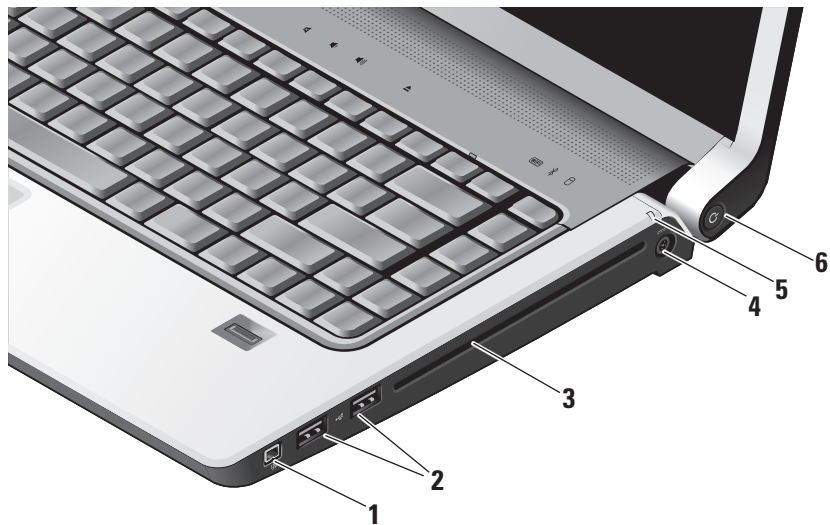
 **UWAGA:** Karta interfejsu bezprzewodowego Bluetooth jest opcjonalnym elementem wyposażenia.





Aby wyłączyć komunikację bezprzewodową Bluetooth, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę Bluetooth w obszarze powiadomień na pulpicie, a następnie kliknij polecenie **Disable Bluetooth Radio** (Wyłącz radio Bluetooth), albo użyj przełącznika urządzeń bezprzewodowych.

- 3  **Lampka aktywności dysku twardego** – świeci, kiedy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Błyskanie lampki sygnalizuje aktywność dysku twardego.

 **UWAGA:** Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy błyska lampka aktywności dysku twardego.

Funkcje dostępne z prawej strony



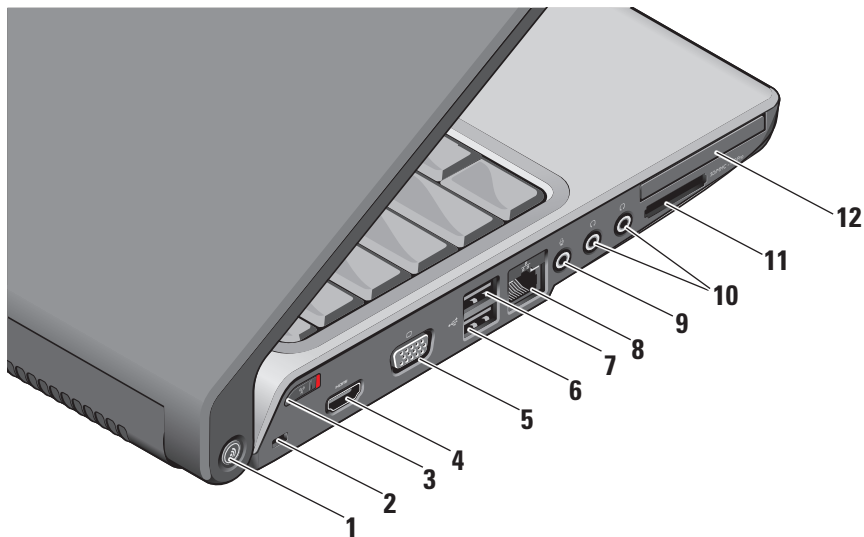
- 1  **Złącze IEEE 1394** – umożliwia podłączanie urządzeń multimedialnych o dużej szybkości przesyłania danych, takich jak cyfrowe kamery wideo.
- 2  **Złącza USB 2.0 (2)** – można przyłączyć takie urządzenia, jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.
- 3 **Napęd optyczny** – umożliwia odtwarzanie i nagrywanie dysków CD i DVD o standardowej średnicy (12 cm). Dyski należy wkładać etykietą skierowaną do góry. Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z napędu optycznego, należy zapoznać się z tematem „Korzystanie z napędu optycznego” na stronie 32.
- 4  **Złącze zasilacza prądu zmiennego** – umożliwia podłączenie zasilacza prądu zmiennego i ładowanie akumulatora w czasie, kiedy komputer nie jest używany.
- 5  **Lampka stanu akumulatora** – wskazuje stan ładowania akumulatora:
 - Nie świeci – akumulator w pełni naładowany lub komputer jest wyłączony.
 - Ciągłe białe światło – trwa ładowanie.
 - Ciągłe bursztynowe światło – niski poziom naładowania.
 - Migoczące bursztynowe światło – poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski i należy przyłączyć zasilacz prądu zmiennego albo zapisać i zamknąć dokumenty i aplikacje.


6 **Przycisk i wskaźnik świetlny**

zasilania – naciskanie przycisku powoduje włączanie i wyłączenie zasilania. Wskaźnik świetlny w przycisku sygnalizuje stan zasilania:

- Migoczące białe światło – komputer jest w stanie wstrzymania.
- Ciągłe białe światło – komputer jest w stanie włączonego zasilania.
- Migoczące bursztynowe światło – może oznaczać wystąpienie problemu z płytą systemową.
- Ciągłe bursztynowe światło – płyta systemowa nie może rozpocząć inicjalizacji. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem.


Funkcje dostępne z lewej strony




1  **Przycisk lokalizatora sieciowego DELL Wi-Fi Catcher™** – wciśnięcie tego przycisku na kilka sekund powoduje wyszukanie znajdujących się w pobliżu sieci bezprzewodowych. Lampka umieszczona wewnątrz tego przycisku wskazuje bieżący stan wyszukiwania:

- Migotanie białym światłem oznacza wyszukiwanie.
- Ciągłe białe światło, które świeci przez 10 sekund, a potem gaśnie, oznacza znalezienie sieci.
- Jeśli lampka błysnie białym światłem 10 razy, a następnie zgaśnie, oznacza to, że sieć nie została znaleziona.

2 Gniazdo linki zabezpieczającej – umożliwia przyłączanie dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających komputer przed kradzieżą.

 **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy sprawdzić, czy urządzenie pasuje do gniazda linki zabezpieczającej.

- 3  **Przełącznik łączności bezprzewodowej** – umożliwia szybkie włączanie i wyłączanie wszystkich urządzeń bezprzewodowych, takich jak karty sieci WLAN oraz wewnętrzne karty z interfejsem bezprzewodowym Bluetooth.


W komputerze dostarczonym do użytkownika przełącznik urządzeń bezprzewodowych może znajdować się w położeniu „Wyłączone”. Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesunąć przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.









- Wyłączone





- Włączone

-  **UWAGA:** Ten przełącznik można dezaktywować za pomocą programu Dell QuickSet albo w systemie BIOS (w programie konfiguracji systemu).

- 4  **Złącze HDMI** – interfejs HDMI (High-Definition Multimedia Interface) umożliwia przesyłanie nieskompresowanego sygnału cyfrowego w celu odtwarzania obrazu w wysokiej rozdzielczości (HD) oraz dźwięku.
- 5  **Złącze VGA** – umożliwia podłączanie monitora lub projektora.
- 6  **Złącza USB 2.0** – można przyłączyć takie urządzenia USB, jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.
- 7  **Złącze eSATA** – służy do podłączania zgodnych ze standardem eSATA urządzeń pamięci masowej, takich jak zewnętrzne dyski twarde lub napędy optyczne.
- 8  **Złącze sieciowe** – umożliwia podłączenie komputera do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, jeśli jest używana sieć przewodowa.


9  **Złącze wejście audio/mikrofon** – umożliwia podłączenie mikrofonu lub przekazywanie sygnału wejściowego do programów audio.


10  **Złącza wyjścia audio/słuchawki (2)** – służą do przyłączania jednej lub dwóch par słuchawek lub do przekazywania sygnału audio do głośnika ze wzmacniaczem lub do zestawu dźwiękowego. Do obu złącz jest doprowadzany ten sam sygnał audio.


11  **SD/MMC - MS/Pro - xD**

Czytnik kart pamięci 8-w-1 – oferuje szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki oraz klipów wideo zapisanych na następujących kartach pamięci:

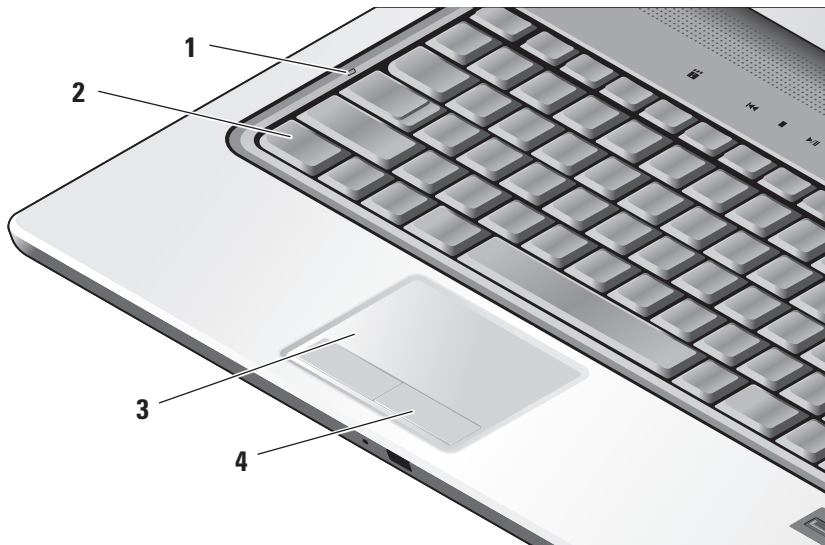
- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (typu M i typu H)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD


 **UWAGA:** Komputer jest dostarczany z *zaślepką* z tworzywa sztucznego, zainstalowaną w gnieździe kart pamięci. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty pamięci. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego modelu komputera.

12  **Gniazdo kart ExpressCard** – obsługuje jedną kartę ExpressCard.

 **UWAGA:** Komputer jest dostarczany z *zaślepką* z tworzywa sztucznego, zainstalowaną w gnieździe kart ExpressCard. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty ExpressCard. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego modelu komputera.

Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze



- 1 **Lampka klawisza Caps Lock** – świeci, kiedy zostanie użyty klawisz Caps Lock.
- 2 **Klawiatura/Klawiatura z podświetlaniem (opcjonalna)** – Jeżeli została zakupiona opcjonalna klawiatura z podświetlaniem, na klawiszu ze strzałką w prawo będzie umieszczona ikona podświetlanej klawiatury . Opcjonalna klawiatura z podświetlaniem zapewnia widoczność w ciemnym otoczeniu, dzięki podświetlaniu wszystkich symboli umieszczonych na klawiszach. Ustawienia tej klawiatury można dostosowywać za pomocą programu Dell QuickSet. Więcej informacji na temat klawiatury zamieszczono w *Podręczniku technologii Dell*.



Regulacja jasności klawiatury podświetlanej –

Naciskanie klawiszy <Fn> + strzałka w prawo powoduje przełączanie trzech stanów podświetlania (w podanej kolejności).

Te trzy stany podświetlania są następujące:

- a. pełna jasność klawiatury/tabliczki dotykowej,
- b. połowa jasności klawiatury/tabliczki dotykowej,
- c. brak podświetlania.

- 3 **Tabliczka dotykowa** – udostępnia takie funkcje myszy, jak przemieszczanie kursora, przeciąganie lub przenoszenie zaznaczonych elementów oraz klikanie lewym przyciskiem (przez lekkie stuknięcie tabliczki palcem). Obsługuje funkcje przewijania kołowego i powiększania.

Aby zmienić ustawienia przewijania okrężnego i powiększania, dwukrotnie kliknij ikonę *tabliczki dotykowej Dell* w obszarze powiadomień na pulpicie.

Na karcie **Przewijanie** możesz włączyć lub wyłączyć przewijanie, lub przewijanie kołowe, wybrać szerokość strefy przewijania oraz szybkość przewijania.

Na karcie **Gesty** możesz włączyć lub wyłączyć powiększanie jednym palcem (powiększanie i zmniejszanie poprzez przesuwanie palca w górę lub w dół) lub powiększanie przez zaciskanie (powiększanie i zmniejszanie poprzez rozchylanie lub łączenie dwóch palców razem).

- 4 Przyciski tabliczki dotykowej** – udostępniają funkcje odpowiadające klikaniu lewym i prawym przyciskiem myszy.












- 5 Mikrofon analogowy** – jeśli komputer nie jest wyposażony we wbudowaną kamerę z dwoma mikrofonami, wtedy ten jeden mikrofon jest wykorzystywany podczas połączeń konferencyjnych oraz pogawędek.
- 6 Łącze Consumer IR** – umożliwia sterowanie pewnymi aplikacjami za pomocą urządzenia zdalnego sterowania Dell Travel Remote (opcjonalne urządzenie, które może być przechowywane w gnieździe kart ExpressCard, kiedy nie jest używane).
- 7 Czytnik linii papilarnych (opcjonalny)** – pomaga zabezpieczyć komputer. Przesunięcie palca po czytniku umożliwia uwierzytelnienie tożsamości użytkownika za pomocą jego unikalnych linii papilarnych (dzięki zautomatyzowaniu wprowadzania nazw użytkowników oraz ich haseł) przy użyciu oprogramowania *DigitalPersona Personal*. Aby uaktywnić i korzystać z programu *DigitalPersona Personal*, kliknij **Start** → **Programy** → **DigitalPersona Personal**.
- 8 Lampka klawisza Num Lock** – świeci, kiedy zostanie użyty klawisz Num Lock.

Sterowanie odtwarzaniem

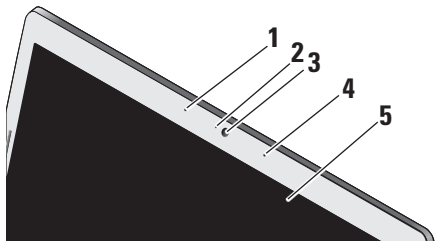
Aby skorzystać z przycisku sterowania odtwarzaniem, należy lekko dotknąć symbolu, a następnie zwolnić go. Symbol sterowania będzie świecił przez 2 sekundy w celu potwierdzenia Twojego wyboru, a następnie stopniowo zgaśnie.



- | | | | |
|---|--|---|-------------------|
|  | Uruchomienie programu Dell MediaDirect |  | Wycisz dźwięk |
|  | Odtwórz poprzedni utwór lub rozdział |  | Zmniejsz głośność |
|  | Zatrzymaj |  | Zwiększ głośność |
|  | Odtwórz lub wstrzymaj |  | Wysunięcie dysku |
|  | Odtwórz następny utwór lub rozdział | | |

Funkcje wyświetlacza

Panel wyświetlacza zawiera opcjonalną kamerę i towarzyszącą jej parę mikrofonów.



1 Lewy mikrofon cyfrowy (opcjonalny) – razem z prawym mikrofonem cyfrowym zapewnia wysoką jakość dźwięku, umożliwiającą prowadzenie rozmów wideo i nagrywanie głosu.

2 Lampka aktywności kamery (opcjonalna) – sygnalizuje, kiedy kamera jest włączona lub wyłączona. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.

3 Kamera (opcjonalna) – wbudowana kamera do przechwytywania klipów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.

Funkcja rozpoznawania twarzy FastAccess (opcjonalna) – pomaga zabezpieczyć komputer Dell™. To zaawansowane oprogramowanie rozpoznawania twarzy uczy się, jak wygląda twarz użytkownika i minimalizuje potrzebę używania haseł logowania. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij **Start** → **Programy** → **FastAccess Facial Recognition**.

4 Prawy mikrofon cyfrowy (opcjonalny) – razem z lewym mikrofonem cyfrowym zapewnia wysoką jakość dźwięku, umożliwiającą prowadzenie rozmów wideo i nagrywanie głosu.

5 Wyświetlacz – typ wyświetlacza zależy od opcji wybranych przy zakupie komputera. Aby uzyskać więcej informacji o wyświetlaczach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

Wyjmowanie i wymiana akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać tylko akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie należy używać akumulatorów pochodzących z innych komputerów.

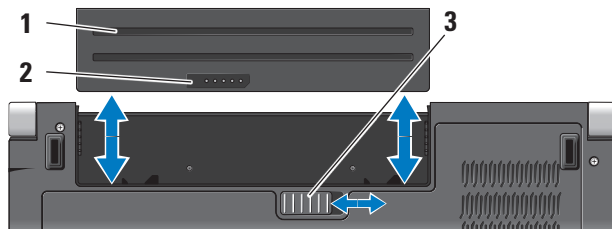
⚠ PRZESTROGA: Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć od niego wszelkie kable (w tym kabel zasilacza prądu zmiennego).

- 1 akumulator
- 2 wskaźnik naładowania/stanu zużycia akumulatora
- 3 zwalnicz zatrzasku akumulatora

Aby wyjąć akumulator:

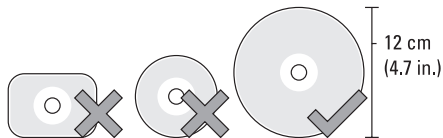
1. Wyłącz komputer i odwróć go.
2. Przesuń zwalnicz zatrzasku wewnątrz akumulatora, aż usłyszysz kliknięcie.
3. Wsuń akumulator.

Aby zainstalować akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.



Korzystanie z napędu optycznego


- ⚠ **OSTRZEŻENIE:** Nie używać dysków o niestandardowym rozmiarze lub kształcie (w tym dyski mini-CD oraz mini-DVD), bowiem w przeciwnym razie spowoduje to uszkodzenie napędu.



- ⚠ **UWAGA:** Podczas odtwarzania lub nagrywania na dyskach CD lub DVD nie należy przemieszczać komputera.

Umieścić dysk na środku szczeliny, zwracając do góry stronę dysku z etykietą i delikatnie pchnąć dysk do szczeliny. Napęd automatycznie wciągnie dysk do wnętrza i rozpocznie odtwarzanie zawartości.



W celu wysunięcia dysku z napędu należy lekko dotknąć przycisk sterowania wysuwaniem . Przycisk sterujący będzie migotał w celu potwierdzenia na kilka sekund przed wysunięciem dysku.

Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji o funkcjach opisanych w tej sekcji zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany na komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Praca biurowa i komunikacja

W komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, wizytówki, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można także edytować i przeglądać obrazy i zdjęcia w postaci cyfrowej. Listę programów zainstalowanych na komputerze można znaleźć w dokumencie zamówienia.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można odwiedzać witryny internetowe, skonfigurować konto poczty elektronicznej, wysyłać i pobierać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

W komputerze można oglądać filmy wideo, grać w gry, nagrywać własne dyski CD, a także słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych. Napęd optyczny może obsługiwać wiele formatów dysków, w tym dysków CD, dysków Blu-ray (jeżeli dokonano takiego wyboru przy zakupie) oraz DVD.

Można pobierać lub kopiować zdjęcia i filmy wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne, kamery i telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają porządkowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można zapisywać na dyskach i w urządzeniach przenośnych takich jak odtwarzacze MP3 i inne przenośne urządzenia multimedialne, a także odtwarzać i wyświetlać przy użyciu bezpośrednio podłączonych odbiorników telewizyjnych, projektorów i zestawów kina domowego.

Dostosowywanie pulpitu

Pulpit można dostosowywać przez zmienianie m.in. wyglądu, rozdzielczości, tapety i wygaszacza ekranu w oknie dialogowym **Personalizuj wygląd i dźwięki**.

Aby otworzyć okno właściwości wyświetlania:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij **Personalizuj**, aby otworzyć okno **Personalizuj wygląd i dźwięki** i zapoznać się z dostępnymi opcjami dostosowywania.

Dostosowywanie ustawień zasilania


Za pomocą opcji zasilania w systemie operacyjnym można skonfigurować ustawienia zasilania komputera.

W systemie Microsoft® Windows Vista® dostarczonym wraz z komputerem Dell są dostępne trzy domyślne ustawienia:

- **Zalecane przez Dell** — Ta opcja zasilania zapewnia pełną wydajność systemu, kiedy jest ona wymagana, a oszczędzanie energii w czasie braku aktywności.
- **Oszczędzanie energii** — Ta opcja zasilania zapewnia oszczędzanie energii przez zmniejszenie wydajności systemu w celu wydłużenia czasu pracy komputera. Wybranie tej opcji zmniejsza także zużycie energii przez komputer w ciągu całego okresu jego użytkowania.
- **Wysoka wydajność** — Ta opcja zapewnia najwyższy poziom wydajności systemu w komputerze przez dopasowanie prędkości procesora do aktualnej aktywności oraz maksymalizowanie wydajności systemu.

Tworzenie kopii zapasowych danych

Zalecane jest okresowe tworzenie kopii zapasowych plików i folderów znajdujących się w komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

1. Kliknij **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **System Windows - Zapraszamy!** → **Transferuj pliki i ustawienia**.
2. Kliknij **Wykonaj kopię zapasową plików** lub **Wykonaj kopię zapasową komputera**.
3. Kliknij **Kontynuuj w oknie dialogowym Kontrola konta użytkownika** i postępuj zgodnie z instrukcjami Kreatora kopii zapasowych plików. W tej sekcji zamieszczono informacje o rozwiązywaniu problemów z komputerem. Jeśli poniższe wskazówki nie wystarczą do rozwiązania problemu, zobacz „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 42 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.



PRZESTROGA: Naprawa komputera powinna być dokonywana wyłącznie przez przeszkolonych pracowników pomocy technicznej. Aby zapoznać się z zaawansowanymi instrukcjami dotyczącymi naprawiania komputera i rozwiązywania problemów, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Rozwiązywanie problemów

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Jeśli nastąpiła utrata połączenia sieciowego

— Możliwe, że przełącznik urządzeń bezprzewodowych jest wyłączony. Aby włączyć obsługę sieci bezprzewodowej, przesunąć przełącznik w kierunku ku tyłowi komputera, aż usłyszysz kliknięcie.




- Wyłączone

- Włączone

— Router bezprzewodowy jest wyłączony albo w komputerze wyłączono obsługę sieci bezprzewodowej.

- Sprawdź, czy router bezprzewodowy jest włączony i podłączony do źródła danych (do modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).

- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym:
 - a. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
 - b. Kliknij **Start**  → **Połącz z**.
 - c. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przeprowadzić konfigurację.

Połączenia przewodowe


Jeśli nastąpiła utrata połączenia sieciowego

— Kabel jest nieprawidłowo podłączony lub uszkodzony.

- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest prawidłowo podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Lampka integralności łączy na zintegrowanym złączu sieciowym wskazuje, że połączenie jest aktywne, i sygnalizuje następujące stany połączenia:

- Zielona — istnieje sprawne połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
- Pomarańczowa — istnieje sprawne połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 100 Mb/s.
- Żółta — istnieje dobre połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 1000 Mb/s.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

 **UWAGA:** Lampka integralności łączy wskazuje wyłącznie stan przewodowego (kablowego) połączenia sieciowego. Lampka integralności łączy nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

Problemy z zasilaniem

Jeśli lampka zasilania jest wyłączona — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania na komputerze oraz w gniazdku elektrycznym.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.
- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz jest wyposażony w lampkę, sprawdź, czy lampka świeci.

Jeśli lampka zasilania świeci ciągłym białym światłem, a komputer nie reaguje na polecenia — Możliwe, że wyświetlacz nie jest podłączony albo jest wyłączony. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania aż komputer wyłączy się, a następnie włącz go z powrotem. Jeżeli problem utrzymuje się, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym białym światłem — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub wodzikami tabliczki dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania.

Jeśli lampka zasilania świeci ciągłym bursztynowym światłem — Mógł wystąpić problem z zasilaniem lub jedno z urządzeń wewnętrznych nie działa prawidłowo. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell: zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym bursztynowym światłem — Komputer jest zasilany, ale jedno z urządzeń w komputerze może nie działać prawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane. Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj moduły pamięci. Instrukcje wyjmowania i instalowania modułów pamięci zawiera *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

Jeśli wystąpią zakłócenia pogarszające łączność komputera — Niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeżeli wyświetlany jest komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji oprogramowania. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).
- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wyjmij i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

Jeżeli występują inne problemy z pamięcią —

- Upewnij się, że moduły pamięci zostały zainstalowane zgodnie z zaleceniami (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).
- Sprawdź, czy moduły pamięci są przeznaczone dla używanego komputera. Komputer obsługuje moduły pamięci typu DDR2. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz „Podstawowe dane techniczne” na stronie 67.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 46).
- Aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią, wyjmij i ponownie zainstaluj moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Jeśli nie można uruchomić komputera —

Upewnij się, że kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do komputera i do gniazdka zasilania.


Jeśli program nie reaguje na polecenia —

Zakończ działanie programu:


1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Aplikacje**.
3. Kliknij nazwę programu, który nie reaguje na polecenia.
4. Kliknij przycisk **Zakończ zadanie**.

Jeśli występują częste awarie programu —

Zapoznaj się z dokumentacją danego programu. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku CD z programem.


Komputer nie reaguje na polecenia —

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij przycisk zasilania na przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Jeśli program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —


Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

1. Kliknij **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli został wyświetlony niebieski ekran —

Wyłącz komputer. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij przycisk zasilania na przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.


Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.
- Za pomocą programu antywirusowego sprawdź dysk twardy oraz dyski CD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
 - W razie potrzeby odinstaluj program Dell Support Center i zainstaluj go ponownie.

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

Program Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie Dell Support Center i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) pod adresem support.euro.dell.com.

Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:

- Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows Vista


- Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera
- Assistance from Dell (Pomoc firmy Dell): usługa pomocy technicznej DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call oraz skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PCCheckUp
- About Your System (Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

W górnej części strony głównej programu Dell Support Center jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego kod Service Tag i kod usług ekspresowych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu Dell Support Center, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* zainstalowany w komputerze i dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

Komunikaty systemowe

W przypadku wystąpienia błędu lub problemu komputer może wyświetlić komunikat systemowy („System Message”), który ułatwi zidentyfikowanie przyczyny problemu i określenie czynności, jakie należy wykonać w celu jego usunięcia.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Mogłbyś także zapoznać się z *Przewodnikiem po technologiach firmy Dell*, zainstalowanym na dysku

twardym lub w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com** lub zapoznać się z tematem „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63 w celu uzyskania pomocy.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Uwaga! Poprzednie próby uruchomienia systemu nie powiodły się w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell) — Komputer nie mógł ukończyć trzech kolejnych prób wykonania procedury startowej z powodu wystąpienia tego samego błędu. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej pamięci CMOS) — Możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Wymień baterię. Aby uzyskać pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com albo zapoznaj się z tematem „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

CPU fan failure (Awaria wentylatora procesora CPU) — Wentylator procesora jest uszkodzony. Wymień wentylator procesora. Aby uzyskać pomoc, zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com.

Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas automatycznego testu dysku po włączeniu zasilania (POST). Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas uruchamiania. Aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Keyboard failure (Awaria klawiatury) — Kabel klawiatury jest poluzowany lub klawiatura jest uszkodzona.

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego) — Brak partycji rozruchowej na dysku twardym, poluzował się kabel dysku twardego lub nie istnieje urządzenie startowe.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są dobrze podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.

- Przejdź do programu konfiguracji systemu i sprawdź, czy sekwencja ładowania jest poprawnie skonfigurowana (zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com).

No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara) — Układ scalony na płycie systemowej może nie działać prawidłowo lub nastąpiła awaria płyty głównej (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63 w celu uzyskania pomocy).


USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB) — Odłącz urządzenie USB. Prawidłowe działanie urządzenia USB wymaga poprawnego zasilania. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego źródła zasilania, a jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz oba kable.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OSTRZEŻENIE: System monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym.) — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T.; możliwa awaria dysku twardego. Tę funkcję można włączać i wyłączać w konfiguracji systemu BIOS (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63, aby uzyskać pomoc).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli jedno z urządzeń nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem** (Hardware Troubleshooter).



Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy w wynikach wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem komputera, przed nawiązaniem kontaktu z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać czynności przedstawione w rozdziale „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 40 i uruchomić program Dell Diagnostics.

Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed rozpoczęciem.


-  **OSTRZEŻENIE:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach firmy Dell.
-  **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dostarczany z zakupionym komputerem.

Zobacz rozdział Konfiguracja systemu w publikacji *Przewodnik po technologiach firmy Dell*, aby przejrzeć informacje o konfiguracji komputera, a także sprawdź, czy urządzenie, które ma być testowane, jest wyświetlane w programie konfiguracji systemu i jest aktywne.

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego albo z nośnika *Drivers and Utilities media* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.


 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

1. Upewnij się, czy komputer jest przyłączony do gniazda elektrycznego, które działa prawidłowo.

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Kiedy pojawi się logo firmy DELL™, naciśnij natychmiast klawisz <F12>. Wybierz **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu startowego i naciśnij klawisz <Enter>.


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

4. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu.
2. Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD) i naciśnij <Enter>.
5. Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Po wyświetleniu **Main Menu** (menu głównego) programu Dell Diagnostics wybierz test, który chcesz wykonać.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić wykorzystując następujące metody:

- Funkcja przywracania systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez szkodliwego wpływu na pliki danych. Funkcji przywracania systemu należy używać jako pierwszego sposobu przywrócenia systemu operacyjnego i zachowania danych.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie stanu twardego dysku, w jakim się on znajdował w chwili zakupu komputera. Narzędzie to w sposób trwały usuwa wszystkie dane z dysku twardego oraz programy zainstalowane po zakupie komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).
- Jeśli z komputerem został dostarczony dysk Operating System (System operacyjny), można użyć tego dysku do przywrócenia systemu operacyjnego. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również spowoduje usunięcie danych z dysku twardego. Z tego dysku należy więc korzystać tylko wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.


Przywracanie systemu operacyjnego

Systemy operacyjne Microsoft Windows oferują funkcję Przywracania systemu, która umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu roboczego komputera (bez wpływu na pliki), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Wszelkie zmiany, jakie wprowadza do komputera funkcja przywracania systemu, są całkowicie odwracalne.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika, ani ich nie przywraca.

✍ **UWAGA:** Procedury opisane w tym dokumencie opierają się na założeniu, że jest używany domyślny widok systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli w komputerze Dell™ włączono widok klasyczny systemu Windows.

Uruchamianie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz wyrażenie `System Restore` i naciśnij klawisz <Enter>.


✍ **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**, w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną akcję.

3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.


Jeżeli wykonanie funkcji przywracania systemu nie zapewni rozwiązania problemu, możesz cofnąć ostatnie przywracanie systemu.


Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików lub programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz wyrażenie `System Restore` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Cofnij moje ostatnie przywracanie**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.

Program Dell Factory Image Restore

 **OSTRZEŻENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych programów należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub w niektórych komputerach.

Przywracanie systemu operacyjnego

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Oba te programy przywracają stan dysku twardego taki, jaki był w chwili zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera—w tym pliki danych—są usuwane z dysku twardego w sposób trwały. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.

Program Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Zaawansowane opcje rozruchu** systemu Windows Vista.
2. Wybierz opcję **Napraw komputer**.
3. Zostanie wyświetlone okno **Opcje odzyskiwania systemu**.

4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Dalej**.
5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza polecenia, wpisz **administrator** w polu **Nazwa użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore**.
 - ✎ **UWAGA:** Zależnie od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.
7. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdź usunięcie danych).
 - ⓘ **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

8. Kliknij pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania zostanie rozpoczęty, a jego wykonywanie potrwa pięć minut lub nieco dłużej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

9. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić system.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego


Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Jeśli zastosowanie funkcji Device Driver Rollback (Przywracanie sterowników urządzeń) nie umożliwi rozwiązania problemu, należy użyć narzędzia System Restore (Przywracanie systemu), aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika urządzenia. Zobacz „Korzystanie z funkcji Microsoft Windows Przywracanie systemu” na stronie 49.

- ➔ **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem instalacji należy wykonać kopię zapasową wszystkich plików danych na podstawowym dysku twardym. W tradycyjnej konfiguracji dysków twardych podstawowym dyskiem twardym jest pierwszy napęd dyskowy wykrywany przez komputer.

Aby zainstalować ponownie system Windows, potrzebne są następujące elementy:

- *Nośnik Dell Operating System* (System operacyjny)
- *Nośnik Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)



 **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Nośnika *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) należy użyć w celu załadowania

wszelkich wymaganych sterowników. W zależności od regionu, w którym został zamówiony komputer, oraz od tego, czy zostały zamówione nośniki, nośniki *Dell Drivers and Utilities* i *Operating System* mogły nie zostać dostarczone z komputerem.

Ponowna instalacja systemu Windows Vista

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, program antywirusowy i inne oprogramowanie.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż nośnik *Operating System* (System operacyjny) do napędu.

3. Kliknij opcję **Exit** (Zakończ), jeśli zostanie wyświetlony komunikat **Install Windows** (Instalacja systemu Windows).
 4. Uruchom ponownie komputer.
 5. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
-  **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji ładowania tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.
6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij <Enter>.
 7. Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić polecenie **Boot from CD-ROM** (Rozruch z napędu CD-ROM). Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalowanie.


Uzyskiwanie pomocy


W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu zdiagnozowania problemu i rozwiązania go:

1. Aby zapoznać się z informacjami i procedurami postępowania dotyczącymi problemu, jaki wystąpił w komputerze, zobacz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 36.
2. Aby zapoznać się z procedurą uruchamiania programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 46.
3. Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, przedstawioną na stronie 62.
4. Skorzystaj z szeregu usług elektronicznych dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.euro.dell.com**), które pomagają wykonywać procedury związane


z instalowaniem i rozwiązywaniem problemów. Pełną listę usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi elektroniczne” na stronie 58.

5. Jeśli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomóc użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych (Express Service Code), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu pomocy technicznej. Jeśli kod usług ekspresowych (Express Service Code) jest niedostępny, należy otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza stanami USA położonymi na kontynencie amerykańskim. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell udziela odpowiedzi na pytania związane ze sprzętem Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 61, a następnie zapoznaj się z informacjami kontaktowymi dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

Usługa DellConnect™

Usługa DellConnect jest prostym narzędziem dostępnym w trybie online, które umożliwi pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, należy przejść do witryny **support.euro.dell.com** i kliknąć łącze **DellConnect**.

Usługi online

O produktach i usługach firmy Dell można dowiedzieć się w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)

- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Dostęp do Pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać poprzez następujące adresy witryn oraz adresy poczty e-mail:

Witryny pomocy technicznej firmy Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy protokół transmisji plików (FTP)

- **ftp.dell.com**

Logowanie jako: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Serwis automatycznej pomocy technicznej firmy Dell–AutoTech–oferuje automatyczne odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell, dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W przypadku kontaktowania się z usługą AutoTech należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby sprawdzić numer telefonu dotyczący obsługi problemów z zamówieniem, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Uzyskiwanie pomocy

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Informacje o produkcie

W witrynie firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub aby skontaktować się telefonicznie ze specjalistą ds. sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.


Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane do naprawy lub zwrócone należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie opakowania.
2. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.
3. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.

4. Załącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62) z opisem wykonanych testów oraz komunikatów o błędach wyświetlonych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 46).
5. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy załącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskiety z oprogramowaniem, podręczniki itd.).
6. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.
7. Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.
8. Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu lub na dolnej części komputera.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed rozmową telefoniczną z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić o wpisanie

Uzyskiwanie pomocy

pewnych poleceń na klawiaturze, podanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna


- Imię i nazwisko:
 - Data:
 - Adres:
 - Numer telefonu:
 - Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej lub dolnej części komputera):
 - Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
 - Numer autoryzacji zwrotu materiałów (Material Authorization Number) (jeżeli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
 - Urządzenia:
 - Karty rozszerzeń:
 - Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak/Nie
 - Sieć, wersja i karta sieciowa:
 - Programy i ich wersje:

Ustal zawartość systemowych plików startowych komputera według instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, online oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim rejonie.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę **support.euro.dell.com**.
2. Odszukaj swój kraj lub region w menu rozwijanym **Choose A Country/Region** (Wybór kraju/regionu) u dołu strony.
3. Kliknij łącze **Contact Us** (Skontaktuj się z nami) z lewej strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Dodatkowe informacje i zasoby

Tematy i zagadnienia:

Ponowna instalacja systemu operacyjnego.

Uruchamianie programu diagnostycznego komputera, ponowna instalacja programu NSS (Notebook System Software) lub aktualizacja sterowników dla komputera oraz pliki readme.

Informacje o systemie operacyjnym, konserwacji urządzeń peryferyjnych, macierzach dyskowych RAID, łączności z Internetem, łączności Bluetooth®, sieciach i poczcie e-mail.

Źródła informacji:

Nośnik z systemem operacyjnym (Operating System)

Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).



UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com**.

Przewodnik po technologiach firmy Dell zainstalowany na dysku twardym.

Tematy i zagadnienia:

Modernizowanie komputera przez zainstalowanie dodatkowej pamięci lub nowego dysku twardego.


Ponowne instalowanie lub wymiana zużytych lub uszkodzonych części.

Informacje na temat zasad zachowania bezpieczeństwa podczas pracy z komputerem.

Warunki gwarancji, warunki i zasady użytkowania komputera (dokument „Terms and Conditions”, tylko dla użytkowników w USA), instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące przepisów prawnych, Informacje dotyczące ergonomii oraz Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego.

Źródła informacji:

Zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

 **UWAGA:** W niektórych krajach samodzielne otwarcie komputera i dokonanie wymiany części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed otwarciem komputera należy zapoznać się z warunkami gwarancji i zasadami przyjmowania zwrotów.

Informacje na temat bezpieczeństwa i przepisów prawnych dostarczone z komputerem można także znaleźć na stronie Regulatory Compliance Homepage (Informacje dotyczące przepisów prawnych) pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Kod Service tag i kod usług ekspresowych (Express Service Code) — Kod Service Tag jest wymagany do zidentyfikowania komputera podczas korzystania z witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktowania się z pomocą techniczną.

Etykieta na spodzie komputera.

Sterowniki i pliki do pobrania.

Korzystanie z pomocy technicznej i wsparcia dla określonych produktów.

Sprawdzanie stanu złożonego zamówienia.

Rozwiązania typowych problemów i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

Najnowsze informacje o zmianach technicznych wprowadzonych w komputerze oraz zaawansowane informacje techniczne dla serwisantów i doświadczonych użytkowników.



Witryna pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.euro.dell.com**.

Podstawowe dane techniczne

Model systemu

Dell Studio 1536/1537

W tym rozdziale przedstawiono podstawowe informacje, które mogą być przydatne podczas konfigurowania lub modernizowania komputera oraz aktualizowania sterowników.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą zmieniać się w zależności od regionu. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji zakupionego komputera, kliknij przycisk **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję przeglądania informacji i komputerze.

Procesor

Studio 1536

Typ

- Procesor AMD® Sempron™
- Procesor AMD® Athlon™ Dual Core
- Procesor AMD® Turion™ Dual Core
- Procesor AMD® Turion™ Ultra Dual Core

Pamięć podręczna L2

512 kB (AMD Sempron)
1 MB (AMD Athlon, AMD Turion)
2 MB (AMD Turion Ultra)

Podstawowe dane techniczne

Procesor

Studio 1537

Typ

Procesor Intel® Core™
2 Duo

Procesor Intel®
Pentium® Dual-Core

Procesor Intel® Celeron®
Dual-Core

Procesor Intel® Celeron®

Pamięć podręczna L1

Częstotliwość magistrali
zewnętrznej

Pamięć podręczna L2

512 kB lub 1 MB
(Intel Pentium,
Intel Celeron)

2 MB lub 3 MB
(procesor Intel
Core 2 Duo)

6 MB (Intel
Core 2 Duo)

64 kB (Intel -
32 kB/rdzeń)
256 kB (AMD -
128 kB/rdzeń)

do 1800 MHz
(Studio 1536)
do 1066 MHz
(Studio 1537)

Karta ExpressCard

Kontroler kart
ExpressCard

AMD M780G
(Studio 1536)

Intel ICH9M
(Studio 1537)

Złącze
ExpressCard

jedno gniazdo
ExpressCard (54 mm)

Obsługiwane
karty

karta ExpressCard/34
(34 mm szerokości)

karta ExpressCard/54
(54 mm szerokości)

1,5 V oraz 3,3 V

Rozmiar złącza
ExpressCard

26 styków

Pamięć

Złącza

dwa złącza
SODIMM dostępne
dla użytkownika

Pamięć

Pojemność	512 MB, 1 GB i 2 GB
Typ pamięci	800 MHz SODIMM DDR2
Minimalna pojemność pamięci	512 MB (jednokanałowa)
Maksymalna pojemność pamięci	4 GB (dwukanałowa 2G x2)

 **UWAGA:** Instrukcje modernizowania pamięci zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa*, dostępny w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.euro.dell.com**.

Informacje o komputerze

Systemowy zestaw układów	RS780M + SB700 (Studio 1536) Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537)
--------------------------	---

Informacje o komputerze

Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	dwukanałowa — 2 magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	32 bity
Pamięć Flash EPROM	2 MB
Magistrala graficzna	PCI-E X16
Magistrala PCI	32 bity

Komunikacja

Typ modemu	modem zewnętrzny USB V.92 56K
Kontroler modemu	modem sprzętowy

Komunikacja

Interfejs modemu	uniwersalna magistrala szeregową (USB)
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	wewnętrzna karta sieci WLAN (połówkowa-karta Mini-Card), WWAN, karta Mini-Card z interfejsem bezprzewodowym Bluetooth® karta WWAN ExpressCard interfejs komunikacji bezprzewodowej Bluetooth® połówkowa mini-karta WiMax/Wifi Link

Grafika

Autonomiczna:

Standard grafiki	zintegrowana na płycie głównej
Kontroler wideo	ATI Mobility Radeon HD 3450
Pamięć grafiki	GDDR2 256 MB

UMA:

Standard grafiki	zintegrowana na płycie głównej
Kontroler grafiki	Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
Pamięć grafiki	Intel: do 358 MB pamięci współużytkowanej AMD: do 256 MB współużytkowanej pamięci (32 MB pojemności dedykowanego lokalnego bufora ramek)

Grafika

Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS
Obsługa sygnału telewizyjnego	HDMI 1.2

Dźwięk

Standard dźwięku	kodek IDT 92HD73C High Definition Audio
Kontroler audio	High Definition Audio (kanały 5.1)
Konwersja stereo	24-bitowa (analogowo-cyfrowa i cyfrowo-analogowa)
Interfejs wewnętrzny	Intel High-Definition Audio

Dźwięk

Interfejs zewnętrzny	gniazdo mikrofonu, gniazdo słuchawek/głośników stereofonicznych
Głośnik	dwa głośniki o impedancji 4 omów
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	2 W na kanał dla głośników 4-omowych
Regulacja głośności	menu programów, przyciski sterowania mediami

Porty i złącza

Dźwięk	złącze mikrofonu, dwa stereofoniczne złącza słuchawek/głośników
IEEE 1394a	4-stykowe złącze szeregowo (opcjonalne)

Podstawowe dane techniczne

Porty i złącza

Łącze Consumer IR	czujnik zgodny ze standardem Philips RC6 (tylko odbiór)
Karty Mini-Card	jedno gniazdo kart Mini Card typu IIIA, jedno gniazdo połówkowych kart Mini Card
Karta sieciowa	port RJ-45
eSATA	jedno złącze kombo siedmiostykowe/ czterostykowe eSATA/USB
USB	cztery 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 2.0
Grafika	złącze 15-otworowe
Interfejs HDMI	19 styków

Wyświetlacz

Typ (TrueLife)	15,4 cala WLED WXGA TL 15,4 cala WLED WXGA+ TL 15,4 cala CCFL WUGA TL
<i>Wymiary:</i>	
Wysokość	207 mm (8,14 cala)
Szerokość	331,2 mm (13,03 cala)
Przekątna	391,2 mm (15,4 cala)
Maksymalna rozdzielczość	
WXGA z technologią TrueLife	1280 x 800
WXGA+ z technologią TrueLife	1440 x 900 z 262 tysiącami kolorów
WUXGA z TrueLife	1600 x 1200 z 262 tysiącami kolorów
Częstotliwość odświeżania	60 Hz

Wyświetlacz

Kąt otwarcia wyświetlacza od 0° (zamknięty) do 140°

Kąty widzenia:

W poziomie ±40° (WXGA z TrueLife)
±55° (WXGA+ z TrueLife)
±55° (WUXGA+ z TrueLife)

W pionie +15°/-30° (WXGA z TrueLife)
±45° (WXGA+ z TrueLife)
±45° (WUXGA+ z TrueLife)

Rozstaw pikseli

WXGA z TrueLife 0,258 mm

WXGA+ z TrueLife 0,2304 mm

WUXGA z TrueLife 0,1725 mm

Wyświetlacz

Regulacja Regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych (aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*).

Klawiatura

Liczba klawiszy 86 (USA i Kanada),
102 (Europa),
105 (Japonia),
104 (Brazylia)

Układ QWERTY/AZERTY/Kanji

Kamera (opcjonalna)

Liczba pikseli 2 megapiksele
Rozdzielczość wideo 320 x 240 ~1600 x 1200
(640 x 480 przy 30 klatek/s)
Kąt widzenia diagonalny 66°

Podstawowe dane techniczne

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położeń na cal)
<i>Wymiary:</i>	
Szerokość	obszar aktywny czujnika: 73,09 mm (2,87 cala)
Wysokość	40,09 mm (1,57 cala), kształt prostokątny

Akumulator

Typ	4-ogniowy/6-ogniowy/ 9-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy
Głębokość	48,3 mm (1,9 cala) (4, 6 lub 9 ogniw)

Akumulator

Wysokość	20,4 mm (0,8 cala) (4 lub 6 ogniw) 37,8 mm (1,5 cala) (9 ogniw)
Szerokość	206,6 mm (8,13 cala) (4 lub 6 ogniw) 284,9 mm (11,2 cala) (9 ogniw)
Masa	0,24 kg (0,54 funta) (4 ogniw) 0,34 kg (0,75 funta) (6 ogniw) 0,5 kg (1,1 funta) (9 ogniw)
Napięcie	11,1 V prądu stałego (6/9 ogniw) 14,8 V prądu stałego (akumulator 4-ogniowy)

Akumulator

Czas ładowania (przybliżony):	4 godziny
Komputer wyłączony	
Czas pracy	Czas pracy akumulatorów zależy od warunków roboczych i w pewnych warunkach wysokiego zużycia energii może być znacznie skrócony. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> .
Okres trwałości (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania

Akumulator

<i>Zakres temperatur:</i>	
Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)
Bateria pastylkowa	CR-2032

Zasilacz prądu zmiennego

Napięcie wejściowe	100–240 V prądu zmiennego
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,5 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Moc wyjściowa	65 W lub 90 W

Podstawowe dane techniczne

Zasilacz prądu zmiennego

Prąd wyjściowy (90 W)	5,62 A (maksymalnie przy 4-sekundowym impulsie) 4,62 A (ciągły pobór)
Prąd wyjściowy (65 W)	4,34 A (maksymalnie przy 4-sekundowym impulsie) 3,34 A (ciągły pobór)
Nominalne napięcie wyjściowe	19,5 +/- 1 V prądu stałego
<i>Wymiary:</i>	
Zasilacz 65 W (seria E)	
Wysokość	16 mm (0,6 cala)
Szerokość	66 mm (2,6 cala)
Głębokość	127 mm (5,0 cala)

Zasilacz prądu zmiennego

Masa (z kablami)	0,29 kg (0,64 funta)
Zasilacz 90 W (seria E)	
Wysokość	16 mm (0,6 cala)
Szerokość	70 mm (2,8 cala)
Głębokość	147 mm (5,8 cala)
Masa (z kablami)	0,345 kg (0,76 funta)
Zakresy temperatur:	
Podczas pracy	0° do 35° C (32° do 95° F)
Podczas przechowywania	-40° do 65° C (-40° do 149° F)

Wymiary i masa

Wysokość	25,3 mm do 38 mm (1,0 cala do 1,5 cala)
Szerokość	355,6 mm (14,0 cala)
Głębokość	261,5 mm (10,30 cala)
Masa (z akumulatorem 4-ogniowym):	
Po skonfigurowaniu nie przekracza	2,68 kg (5,91 funta)
<i>Wilgotność względna (maksymalna):</i>	
Podczas pracy	10% do 90% (bez kondensacji)
Podczas przechowywania	5% do 95% (bez kondensacji)

Wymiary i masa

Maksymalne drgania (z zastosowaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):	
Podczas pracy	0,66 GRMS
Podczas przechowywania	1,3 GRMS
Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms):	
Podczas pracy	110 G
Podczas przechowywania	163 G

Wymiary i masa

Wysokość nad
poziomem morza
(maksymalna):

Podczas pracy od -15,2 do
3048 m (od -50
do 10 000 stóp)

Podczas
przechowywania od -15,2 do
10 668 m
(od -50 do
35 000 stóp)

Poziom
zanieczyszczeń G2 lub niższy wg
ISA-S71.04-1985
w powietrzu

Dodatek

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt stosuje technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomocy technicznej **58**

adresy e-mail pomocy technicznej **58**

AutoTech **59**

D

dane, tworzenie kopii zapasowych **35**

dane techniczne **67**

DellConnect, usługa **58**

Dell Diagnostics, program **46**

Diagnostyczna lista kontrolna **62**

dostosowanie

 pulpit użytkownika **33**

 użytkownika ustawienia zasilania **34**

dyski

 korzystanie **32**

 wysuwanie **32**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **33**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **33**

E

energia

 oszczędzanie **34**

F

funkcje oprogramowania **33**

I

instalowanie stojaka **6**

ISP

 usługodawca internetowy **10**

K

- komputer, konfiguracja **5**
- komunikaty systemowe **43**
- konfiguracja, zanim zaczniesz **5**
- kontakt online z firmą Dell **63**
- kontakt telefoniczny z firmą Dell **61**
- kopie zapasowe
 - tworzenie **35**

L

- lampki stanu urządzeń **14**
- listwy zasilające, używanie **6**
- logowanie w serwerze FTP, konto anonimowe **59**

M

- magistrala rozszerzeń **69**
- możliwości komputera **33**

N

- napęd dyskowy
 - obsługiwane rozmiary dysków **32**
- Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **46**

O

- obsługa klienta **57**
- obsługa pamięci **68**
- opcje ponownej instalacji systemu **49**
- opcje stojaka poziomego i pionowego **6**
- oprogramowanie, problemy **40**
- oszczędzanie energii **34**

P

- pamięć, problemy
 - rozwiązywanie **39**
- połącz(łączenie)
 - z Internetem **10**

Indeks

połączenie sieci bezprzewodowej **36**

połączenie sieciowe

naprawianie **36**

połączenie z Internetem **10**

pomoc

uzyskiwanie pomocy i obsługi
technicznej **56**

pomoc techniczna **57**

ponowna instalacja systemu Windows **49**

problemy, rozwiązywanie **36**

problemy ze sprzętem

diagnostyka[**46**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **37**

procesor **67**

produkty

uzyskiwanie informacji i dokonywanie
zakupu **60**

Program Dell Factory Image Restore **49**

Program Dell Support Center **42**

przełącznik urządzeń
bezprzewodowych **7, 14, 36**

przepływ powietrza, zapewnianie **5**

Przewodnik po technologiach firmy Dell

uzyskiwanie dodatkowych informacji **64**

przywracanie fabrycznego obrazu dysku **51**

przywracanie systemu operacyjnego **49**

R

rozwiazywanie problemów **36**

S

sieć przewodowa

kabel sieciowy, podłączanie **8**

stan zamówienia **59**

sterowniki i pliki do pobrania **66**

systemowy zestaw układów scalonych **69**

system Windows, ponowna instalacja **49**

szybkość sieci

testowanie **36**

U

uszkodzenia, zapobieganie **5**

W

wentylacja, zapewnianie **5**

Windows Vista® **10**

konfiguracja **10**

kreator zgodności programów **40**

ponowna instalacja **54**

witryna pomocy technicznej firmy Dell **66**

witryny pomocy technicznej

na całym świecie **58**

wysyłanie produktów

w celu zwrotu lub dokonania naprawy **60**

Z

zasilacz prądu zmiennego

rozmiar i masa **76**

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **64**

znajdowanie dodatkowych informacji **64**

zwroty w okresie gwarancyjnym **60**

